

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026.01.01.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a **Shelly Schea Holistic Women's Space & Beauty** (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek igénybevételének feltételeit tartalmazza.

1. Szolgáltató adatai

- Név: Okos Balázs e.v
 - Székhely: 7400 Kaposvár, Kölcsey utca 86.
 - E-mail: info@schea.hu
 - Telefonszám: 0630/3988061
 - Adószám: 69801275-1-34
-

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes és jogi személyre, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, illetve termékeit megvásárolja (továbbiakban: Vendég vagy Vásárló).

A szolgáltatás igénybevételével a Vendég kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és elfogadta.

3. Szolgáltatások köre

A Shelly Schea Holistic Women's Space & Beauty holisztikus szépségápolási, életmód- és online wellness szolgáltatásokat nyújt, különösen:

Személyes szolgáltatások:

- holisztikus arcmassázs
- szervzónás arcmassázs
- Holisztikus arcterápiás programok: arctorna, arcmassázs, holisztikus táplálkozás
- Testkezelések: Testtekercselés
- Workshop

Online szolgáltatások és digitális termékek:

- **Fogyáskód online program** (életmód- és szemléletformáló program)
- **E-book értékesítés:**
 - *Szépség konyha*

- *Holisztikus szépségkód*

- **Holisztikus táplálkozás tanácsadás** (online formában) szépségmentor programmal

A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi vagy dietetikai ellátásnak, nem helyettesítik az orvosi vagy szakorvosi kezelést, diagnózist vagy terápiát.

A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, nem helyettesítik az orvosi kezelést.

4. Időpontfoglalás és lemondás

Az időpontfoglalás elsősorban online formában történik. Telefonon és írásban történő foglalás esetén a foglalás akkor végleges, ha az időpontot az online rendszerben nem foglalták le.

- Lemondás díjmentesen legkésőbb **24 órával** az időpont előtt lehetséges.
 - 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának **100%-át** felszámítani.
-

5. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatások aktuális díjai a Szolgáltató weboldalán vagy közösségi felületein kerülnek feltüntetésre.

Fizetés történhet:

- készpénzzel (személyes szolgáltatás esetén)
- átutalással (online szolgáltatás esetén)
- online fizetéssel (személyes szolgáltatás esetén)

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát.

6. Egészségügyi nyilatkozat és felelősség

A Vendég köteles a kezelés előtt valós és teljes körű tájékoztatást adni egészségi állapotáról.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan következményekért, amelyek a Vendég által elhallgatott információkból erednek.

7. Online programok és digitális tartalmak

Az online programokhoz biztosított tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A tartalmak:

- nem másolhatók
- nem továbbíthatók
- nem értékesíthetők tovább

8. Jogi nyilatkozat

A Shelly Schea Holistic Beauty által nyújtott szolgáltatások, programok, tanácsadások, valamint a közzétett tartalmak életmód-, szemléletformáló és edukációs célokat szolgálnak.

A Szolgáltató nem nyújt egészségügyi, orvosi, pszichológiai vagy dietetikai ellátást, nem állít fel diagnózist, és nem végez gyógyító tevékenységet a jogszabályok szerinti értelemben.

9. Felelősség kizárása

A weboldalon, online programokban, e-bookokban, tanácsadások során elhangzó vagy közzétett információk nem helyettesítik az orvosi, szakorvosi vagy dietetikus konzultációt.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- az információk félreértelmezéséből eredő következményekért,
- az egyéni élethelyzetből, egészségi állapotból fakadó eltérő hatásokért,
- a Vendég/Vásárló döntéseiből fakadó eredményekért.

Minden Vendég saját felelősségére veszi igénybe a szolgáltatásokat és alkalmazza az elhangzott javaslatokat.

10. Online programok és digitális tartalmak

A **Fogyáskód online program**, valamint a digitális kiadványok (e-bookok), különösen:

- *Szépség konyha*
- *Holisztikus szépségkód*

személyes fejlődést támogató, edukációs jellegű tartalmak.

A tartalmak eredményei **egyénenként eltérhetnek**, a Szolgáltató nem garantál konkrét egészségügyi, súlycsökkenési vagy esztétikai eredményeket.

11. Holisztikus táplálkozás (Funkcionális táplálkozás) tanácsadás

A holisztikus (funkcionális) táplálkozás tanácsadás:

- nem minősül dietetikai ellátásnak,
- nem személyre szabott orvosi étrend,
- nem helyettesíti az egészségügyi szakemberrel történő konzultációt.

Egészségügyi probléma, várandósság, krónikus betegség, ételallergia vagy gyógyszereszedés esetén a Vendég köteles szakorvos véleményét kikérni.

8. Elállási jog

Digitális tartalom esetén a Vásárló tudomásul veszi, hogy a hozzáférés megkezdésével az elállási jog megszűnik a hatályos jogszabályok szerint.

9. Panaszkezelés

A Vendég panaszát írásban teheti meg az alábbi e-mail címen:

info@schea.hu

A Szolgáltató a panaszokra 14 napon belül érdemben válaszol.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató az adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

11. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a közzététellel lép hatályba.